

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA - WEDREAM

PREÂMBULO

A **WeDream** rege-se por um conjunto de princípios e valores que estão reflectidos nas suas actividades e operações. O presente documento, Código de Ética e Conduta, explana de que modo estes estão presentes no dia a dia da empresa – tanto nas relações internas como nas relações externas. Estão aqui abrangidos os contactos com funcionários e colaboradores assim como com os clientes e fornecedores.

A WeDream está comprometida com a adopção de mecanismos que alinhem com o respeito pelos direitos humanos, a conservação do meio ambiente, o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades dos destinos em que se centram nossas operações. Este Código de Ética e de Conduta é uma peça fundamental para reforçar a responsabilidade da WeDream, incrementando a confiança dos nossos viajantes, conferindo-lhes também um instrumento de vigilância da nossa actividade.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

A **WeDream** rege-se pelos seguintes princípios éticos:

- **Princípio da Integridade:** obedecer a critérios de honestidade pessoal e de integridade de carácter.
- **Princípio da Justiça e da Imparcialidade:** tratar, de forma justa e imparcial, todos os funcionários e colaboradores, atuando segundo rigorosos princípios de neutralidade.
- **Princípio da Igualdade:** não beneficiar ou prejudicar qualquer funcionário ou colaborador em função da sua ascendência, sexo, raça, língua, convicções políticas, ideológicas ou religiosas, situação económica ou condição social.
- **Princípio da Responsabilidade:** responder, nos termos da lei, pelos danos causados no exercício da sua atividade.
- **Princípio da Informação e da Qualidade:** prestar informações e/ou esclarecimentos de forma clara, simples, cortês e rápida.
- **Princípio da Lealdade:** agir de forma leal, solidária e cooperante.
- **Princípio da Competência e Responsabilidade:** agir de forma responsável e competente, dedicada e crítica, empenhando-se na valorização profissional.
- **Princípio da Proteção de Dados Pessoais:** garantir o direito à proteção dos dados pessoais e à segurança e integridade dos suportes, sistemas e aplicações utilizados para o efeito, nos termos da lei.

PRINCÍPIOS DE BOM GOVERNO

A **WeDream** actua de acordo com os seguintes princípios de bom governo:

- Respeitar e proteger os direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- Satisfazer o interesse dos povos locais, tendo em conta os seus interesses e as suas diferentes necessidades sociais, económicas e ambientais.
- Utilizar meios eletrónicos no desempenho da atividade, de modo a promover a eficiência e a transparência e a proximidade com os interessados, e que garantam a disponibilidade, o acesso, a integridade, a autenticidade, a confidencialidade, a conservação e a segurança da informação.
- Assegurar o melhor uso possível dos recursos disponíveis.
- Garantir a participação dos viajantes, criando procedimentos e instrumentos que permitam a avaliação e melhoria contínua dos serviços prestados.
- Promover a diversidade cultural, contribuindo para o incremento do mútuo respeito entre diferentes credos e culturas.

NORMAS DE CONDUTA

RELAÇÕES COM OS TRABALHADORES E COLABORADORES:

A **WeDream** assegura o cumprimento das normas aplicáveis em matéria de segurança, saúde e bem-estar no local de trabalho, devendo os trabalhadores observar estritamente as leis, regulamentos e instruções internas sobre esta matéria, devendo o trabalhador comunicar a ocorrência de qualquer situação anómala nestas matérias logo que da mesma tenha conhecimento.

- Os trabalhadores não devem praticar atos de discriminação no local de trabalho, devendo, na sua conduta interpessoal, promover as relações cordiais e saudáveis, adotando comportamentos de correção, colaboração, espírito de equipa e lisura na resolução das situações que se lhe apresentam em contexto profissional.
- Os trabalhadores estão sujeitos ao sigilo profissional sobre todas as informações, confidenciais ou não, obtidas no desempenho das suas funções, estando-lhes ainda vedada a utilização de tais informações para proveito próprio ou alheio.
- O dever de sigilo dos trabalhadores mantém-se mesmo após o termo do exercício de funções.
- Os trabalhadores com funções de chefia devem, no âmbito da respetiva equipa que dirigem, desenvolver e inculcar aos trabalhadores que lhe são afetos uma cultura de respeito, rigor, zelo e transparência, estimulando o diálogo e o espírito de equipa e de colaboração, promover a valorização profissional, salvaguardado o princípio da igualdade de oportunidade e avaliar o

- desempenho dos mesmos com base no mérito efetivamente demonstrado, valorizando as respetivas carreiras.

RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PARCEIROS:

Em todos os procedimentos de contratação de fornecedores, os trabalhadores com poderes de decisão ou que se encontrem na situação de poder influir na escolha do fornecedor ou do prestador de serviço, devem evitar qualquer situação de conflito de interesses.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

O compromisso da **WeDream** no âmbito da responsabilidade social é total. Não poderíamos primar pelo conjunto de princípios e valores mencionados nas rúbricas anteriores e alhearmo-nos de tópicos como o respeito pelos direitos humanos, a conservação do ambiente e o desenvolvimento e o bem-estar das comunidades locais. Este compromisso define a nossa responsabilidade para com a sociedade.

- Direitos Humanos

A **WeDream** compromete-se a respeitar e a proteger os direitos humanos e as liberdades reconhecidas na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nos demais acordos acessórios deste, assegurando que os princípios neles incluídos são acatados pontualmente. Incluem-se aqui os direitos laborais, das crianças e os direitos das mulheres.

- Dignidade e não discriminação

A **WeDream** respeita e compromete-se a pautar as ações pelo respeito, dignidade, igualdade, sem nenhum tipo de discriminação, em razão da raça, cor, nacionalidade, convicções religiosas e políticas, orientação sexual, estado civil, situação económica, incapacidade física ou deficiência. Esses princípios regem toda a contratação e relacionamento com funcionários, parceiros ou colaboradores.

- Projetos de âmbito social

No seguimento do compromisso com o progresso e o bem-estar das comunidades com que se relaciona, nomeadamente através da participação em projetos de âmbito social, cultural, desportivo e ambiental, a WeDream terá sempre uma postura íntegra, rigorosa e de transparência. Garantimos deste modo a eficiência e boa administração dos donativos ou actividades desenvolvidas neste âmbito.

- Responsabilidade social e ambiental

No seguimento das práticas sustentáveis e de minimização do impacto negativo da sua actividade, a **WeDream** adotará condutas que estejam alinhadas com sustentabilidade ambiental, nomeadamente seguindo directrizes que visem a diminuição dos resíduos, a redução dos consumos de água, eletricidade e materiais consumíveis.