

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE - WEDREAM

INTRO

A **WeDream** é uma agência de viagens portuguesa especializada em viagens à medida - sejam luas-de-mel, aventuras ou escapadinhas citadinas. Move-nos a paixão pelas viagens e a nossa maior motivação é conseguir proporcionar aos nossos viajantes experiências autênticas, daquelas que perduram para sempre!

Temos na nossa génese preocupações de sustentabilidade pelo que além da satisfação plena dos nossos viajantes preocupamo-nos com o impacto das nossas viagens. Temos um compromisso com a sustentabilidade, procuramos minimizar o impacto negativo e maximizar o impacto positivo que o turismo tem em todas as nossas operações. É também nosso objectivo consciencializar e incentivar. Consciencializar todos aqueles que se relacionam conosco, sejam viajantes, parceiros ou fornecedores, e incentivar práticas sustentáveis.

Com este intuito de cariz sustentável elaborámos a presente política de sustentabilidade que rege todas as nossas actividades.

1. Sustentabilidade e Conformidade Legal

No âmbito do presente documento que rege a política de sustentabilidade da WeDream o nosso compromisso espelha-se através do cumprimento dos seguintes princípios:

- Nomeação de um coordenador de sustentabilidade, elemento responsável pelo cumprimento e manutenção da política de sustentabilidade por parte de todos os demais colaboradores da WeDream;
- Elaboração de uma missão de sustentabilidade a comunicar aos viajantes, parceiros e fornecedores;
- Elaboração de uma política de sustentabilidade acessível a viajantes, parceiros e fornecedores.
- Participação e incentivo à participação em fóruns externos e grupos de trabalho cujo escopo seja a sustentabilidade no turismo;
- Desenvolver e elaboração relatórios que permitam a aferição do nível de desempenho dos objectivos sustentáveis propostos.
- Criação de um plano de ação sustentável com metas claras e acessíveis cujas ações e medidas estejam bem explanadas num formato cronológico.
- Compromisso com o cumprimento de todo o ordenamento jurídico nacional, nomeadamente aquele que versa sobre temas de índole da sustentabilidade.

2. Política laboral e direitos humanos

A nossa política laboral rege-se pelos seguintes pilares basilares:

- Liberdade de trabalho e rescisão contratual de acordo com o Código do Trabalho vigentes;
- Condições de trabalho dignas em consonância com a legislação laboral portuguesa;
- Salário de acordo com os valores mínimos exigidos por lei;
- Trabalho suplementar e horas extra retribuídas mediante acordo com o trabalhador;
- Política de remuneração, férias, saúde e segurança dos funcionários de acordo com o acervo legislativo vigente em Portugal;
- Satisfação dos plena dos funcionários e colaboradores;
- Fornecimento de meios de aprendizagem e desenvolvimento de conhecimentos sobre questões relacionadas com direitos e deveres laborais, segurança e saúde no trabalho;
- Criação de oportunidades de aprendizagem para alunos através de estágios;
- Não discriminação em função do sexo, raça, idade, deficiência, etnia, religião/crenças ou orientação sexual;
- Igualdade de acesso recursos e oportunidades de desenvolvimento pessoal por meio de treino regular, educação;
- Não dificultar a filiação sindical, a negociação coletiva de trabalho e a representação dos filiados pelos sindicatos

3. Meio ambiente e Relações comunitárias

A nossa relação com o meio ambiente é balizada pelos seguintes tópicos:

- Eliminar ou reduzir ao máximo a utilização de bens de consumo e descartáveis;
- Dar primazia a bens e serviços de índole sustentável;
- Limitar ao máximo o uso de papel, privilegiando os documentos em formato digital. As impressões residuais serão feitas a preto e branco e frente e verso.
- Eliminação das brochuras em papel;
- Os materiais de limpeza serão, sempre que disponíveis, amigos do ambiente, biodegradáveis, com as devidas certificações nos rótulos;
- Política de “electricidade-zero” sempre que os equipamentos não sejam necessários e configuração dos equipamentos em modo de “economia de energia” sempre que se afigure possível;
- Redução do consumo de energia através de temporizadores;
- Na escolha de novos equipamentos electricos, privilegiar aqueles com certificados de baixo consumo de energia;

- Desenvolvimento e implementação de uma política de redução e reciclagem de resíduos sólidos, com metas quantitativas;
- Não utilização de materiais de embalagem e não fornecimento de materiais de embalagem não recicláveis ou não biodegradáveis;
- Abolição das garrafas de água de plástico, substituindo-as por outros materiais reutilizáveis;
- Promover a separação do lixo e resíduos;
- Reduzir o desperdício com a utilização de cartuchos de tinta reutilizáveis nas impressoras;
- Utilização de baterias/pilhas recarregáveis;
- Fornecer orientação e informações periódicas a todos os funcionários, sobre seus papéis e responsabilidades com relação às práticas ambientais internas;

4. Conscientização e incentivo

De modo a melhor conseguirmos dar a conhecer e valorizar perante terceiros as questões inerentes à sustentabilidade comprometemo-nos com o seguinte:

- Elaborar e dar a conhecer aos viajantes uma lista de alojamentos e operadores com práticas sustentáveis;
- Previlgiar os operadores e transportadoras com vincadas políticas de sustentabilidade;
- Sensibilizar os viajantes, fornecedores e parceiros para o consumo sustentável através da organização de campanhas e formações;
- Introduzir aos viajantes o problemática de pegada ecológica e como a contornar - offset.
- Dar a conhecer aos viajantes, parceiros e funcionários a Travelife e os seus princípios orientadores;
- Elaboração e distribuição de um manual de práticas sustentáveis em viagem;

5. Deslocação & transportes

A alocação de meios de transporte dos nossos viajantes é realizada de acordo com os seguintes critérios:

- Tendo em conta o preço e o conforto do meio de transporte até ao destino é selecionada a opção mais sustentável;
- Para os transferes e pesseios no destino serão sempre preferenciais as opções mais sustentáveis tendo em consideração o preço e conforto;
- Integrar opções sustentáveis no nosso catalogo de destinos, estas deverão ser pacotes otimizados tendo em conta serviços com práticas comprovadamente sustentáveis;

6. Alojamento

Tendo o alojamento um peso considerável na pegada carbónica dos viajantes é imperativo que os parceiros escolhidos tenham implementado boas práticas ambientais nas suas instalações. Este compromisso com a sustentabilidade deverá ser avaliado tendo em conta as seguintes rúbricas:

- Existência de um plano com o objectivo de redução do consumo de água;
- Existência de um plano com o objectivo de redução do consumo de energia;
- Existência de um plano com o objectivo de redução dos resíduos sólidos produzidos;
- Eficiência da cadeia de abastecimento;
- Execução de uma política laboral que providencie condições dignas de trabalho com enfoque para as crianças;
- Preocupação quanto à formação dos funcionários nas matérias de saúde e segurança;

Neste âmbito actuaremos também segundo as seguintes directrizes:

- Alertar os parceiros para a problemática da sustentabilidade e encorajá-los a adoptarem boas praticas ambientais;
- Priviligiar alojamentos cuja administração e proprietários sejam locais;
- Garantir a salvaguarda e o respeito pelos direitos das crianças;

7. Actividades no destino

No âmbito das actividades no destino comprometemo-nos a reduzir ao mínimo a marca dos nossos viajantes tendo sempre presente a salvaguarda e autenticidade das comunidades locais assim como a preservação da vida selvagem e meio ambiente.

Comprometemo-nos então com o seguinte:

- Informar e consciencializar os viajantes para a importância do respeito pela cultura, natureza e ambiente local.
- Passar a mensagem da sustentabilidade aos demais parceiros e operadores incentivando-os a minimizar o impacto negativo dos viajantes;
- Priviligiar os guias certificados/qualificados e inteirados coma nossa política de sustentabilidade de modo a reduzir o impacto negativo nos locais histórico-culturais mais sensíveis;
- Sensibilização e encaminhamento dos viajantes para a escolha de actividades/visitas que respeitem e apoiem as comunidades locais;
- Compromisso com a contratação de guias e representantes locais tendo em conta condições laborais dignas – salários e condições de trabalho seguras e justas;
- Garantir que os guias estão cientes da exploração sexual de crianças em turismo e têm formação para a combater.

8. Marketing & Comunicação

No âmbito das nossas ações de marketing e relacionamento com os viajantes privilegiamos uma comunicação clara e objectiva assim como garantimos a proteção dos dados pessoais fornecidos. Quanto a este tópico garantimos o seguinte:

- Respeito pela privacidade dos nossos viajantes;
- Elaborar informações dos nossos produtos e preços de modo claro e preciso, incluindo aqui as alegações no âmbito da sustentabilidade;
- Fornecer demais informações sobre os destinos de modo completo e acertivo;
- Promover ofertas sustentáveis de modo a que sejam facilmente indentificáveis pelos viajantes;
- Comunicar e oferecer aos viajantes alternativas sustentáveis para os demais serviços – alojamento, actividades, transporte – sempre que disponíveis;
- Prestar informação aos viajantes sobre a envolvente natural, a cultura local e o património cultural do destino de férias consciencializando-os para os problemas concretos do destino no âmbito da sustentabilidade tendo como objectivo a minimização do seu impacto negativo.
- Incentivar os viajantes a usufruir de serviços e produtos locais sempre que apropriado;
- Prestar informação aos viajantes sobre saúde e segurança no destino;
- Prestar informação aos viajantes sobre legislação aplicável relativa à compra, venda, importação e exportação de artefactos históricos ou religiosos e artigos que contenham materiais de flora e/ou fauna ameaçadas no destino;
- Providenciar contacto de emergência 24horas sobre 24horas;
- Medir a satisfação dos viajantes de modo a aprimorar os produtos e serviços oferecidos e incluir o parametro sustentabilidade como item a avaliar.;

Todo o staff da **WeDream** é responsável pela aplicação desta política de sustentabilidade assim como pela promoção e implementação desta política no respectivo departamento;

A coordenação da implementação desta política fica a cargo do Coordenador de sustentabilidade, Rui Franco de Matos Vasconcelos Guimarães , contactável através do seguinte e-mail: gerencia@wedreamviagens.pt

Esta política entra em vigor a 15 de Julho de 2023